

**DAFTAR PUSTAKA**

- AHRQ (2003), Rockville, MD : Agency for Healthcare Research & Quality  
Maret : 151.
- Agency for Healthcare Research & Quality : Hospital Survey on Patient Safety  
Culture , 2004
- Anderson B, Root Cause Analysis : Simplified Tools and Techniques,  
Fagerhaug T, Quality Press, Milwaukee, 2000.
- Ajzen, I. (2005).Attitudes, Personality and Behavior, (2nd edition), Berkshire,  
UK; Open University Press-McGraw Hill Education.
- Aldiar L. Kurniavip dan Nyoman A. Damayanti. Hubungan Karakteristik Individu  
Perawat dengan Keselamatan Pasien Tipe Administrasi Klinik di RSUD Haji  
Surabaya; 2017
- Boedihartono H. Program Akreditasi Rumah Sakit, Memilih Rumah Sakit.  
Jakarta; 2006
- Dede S. Mulyana. (2013). Analisis Penyebab Insiden Keselamatan Pasien  
Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap RS X Jakarta, Jakarta. Tesis FKM UI
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Panduan Nasional Keselamatan  
Pasien Rumah Sakit, Jakarta; 2006
- Devi Darliana. Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Upaya Penerapan  
Patient Safety Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.Zainoel Abidin Banda  
Aceh, Idea Nursing Journal; 2016.
- Hughes R.G., editor. Patient Safety & Quality: An Evidence-Based Handbook  
for Nurses. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality  
(US); 2008 (advances in Patient Safety).
- Jacobalis, Samsi. Beberapa Teknik Manajemen Mutu, Manajemen Rumah  
Sakit, Universitas Gajahmada, Yogyakarta; 2000.
- Jang, Haena; Nam-Ju, Lee. Patient Safety Competency and Educational  
Needs of Nursing Educators in South Korea; 2017

Menteri Kesehatan Republik Indonesia . Permenkes Nomor:  
34/Menkes/PER/2017 tentang Akreditasi Rumah Sakit

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes Nomor :  
11/Menkes/PER/2017 tentang Keselamatan Pasien

Presiden Republik Indonesia. Undang- Undang Republik Indonesia No. 44  
tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Ridha dan H. Basuki. Pengaruh Tekanan Eksternal, Ketidakpastian  
Lingkungan, dan Komitmen Managemen Terhadap Penerapan  
Transparansi Pelaporan Keuangan; 2012

Sorra J., Famolaro T., Yount ND, Smith SA, Wilson S, Liu H. Hospital Survey  
on Patient Safety Culture: 2014 User Comparative Database Report.  
Rockville (MD) : Agency for Healthcare Research and Quality; 2014.

Sorra J.S., Nieva V.F. National Healthcare Quality Report 2008. AHRQ  
Publication No. 09-0001. Rockville (MD) : Agency for Healthcare  
Research and Quality; 2009.

Suharjo JB dan Cahyono B. Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam  
Praktek Kedokteran, Yogyakarta; 2008